



Руководство пользователя

SberBank Helper

версия 1.6.1

Москва
2023

Оглавление

1. Общие сведения	3
2. Установка SberBank Helper	3
3. Подключение SberBank Helper	4

1. Общие сведения

При подключении ключей Рутокен TLS через ПАК NIO-EUSB не всегда доступно содержимое CD-ROM ключей Сбербанка.

SberBank Helper – это программное обеспечение, которое обеспечивает работу ключей Сбербанка Рутокен TLS через ПАК NIO-EUSB.

В текущей версии SberBank Helper подключение ключей Рутокен TLS через ПАК NIO-EUSB для *rhcl32.exe* не поддерживается.

Внимание! Работа через RDP-протокол не возможна по техническим причинам из-за ограничений компании Microsoft. Ключ необходимо подключать в консольной сессии (работа непосредственно с рабочей станции, VNC, Anydesk, Rustdesk, TeamViewer или аналоги).

Внимание! Для подключения ключей Рутокен TLS через ПАК NIO-EUSB для всех подключаемых ключей необходимо через Веб-интерфейс NIO-EUSB включить настройку *Reset port on client disconnect* (см. Руководство пользователя ПАК NIO-EUSB: раздел 4. Веб-интерфейс NIO-EUSB/4.1. Описание интерфейса/4.1.3. Меню SYSTEM/4.1.3.6. System ▶ NIO-EUSB Mgmt/4.1.3.6.1. Вкладка Ports/нажать на пиктограмму «Настройка»).

2. Установка SberBank Helper

Для установки программного обеспечения SberBank Helper необходимо:

- Шаг 1. Загрузить архив с последней версией программного обеспечения с сайта <https://nio-electronics.ru/support.html> (файл *SberBank Helper*).
- Шаг 2. Распаковать архив *sberbank_helper_1_1_6.exe.zip*.
- Шаг 3. Скопировать распакованный файл *sberbank_helper_v1.1.6-rc.exe* в папку где хранится файл клиентского ПО NIO-EUSB *rhcl64.exe* (см. Рисунок 1).

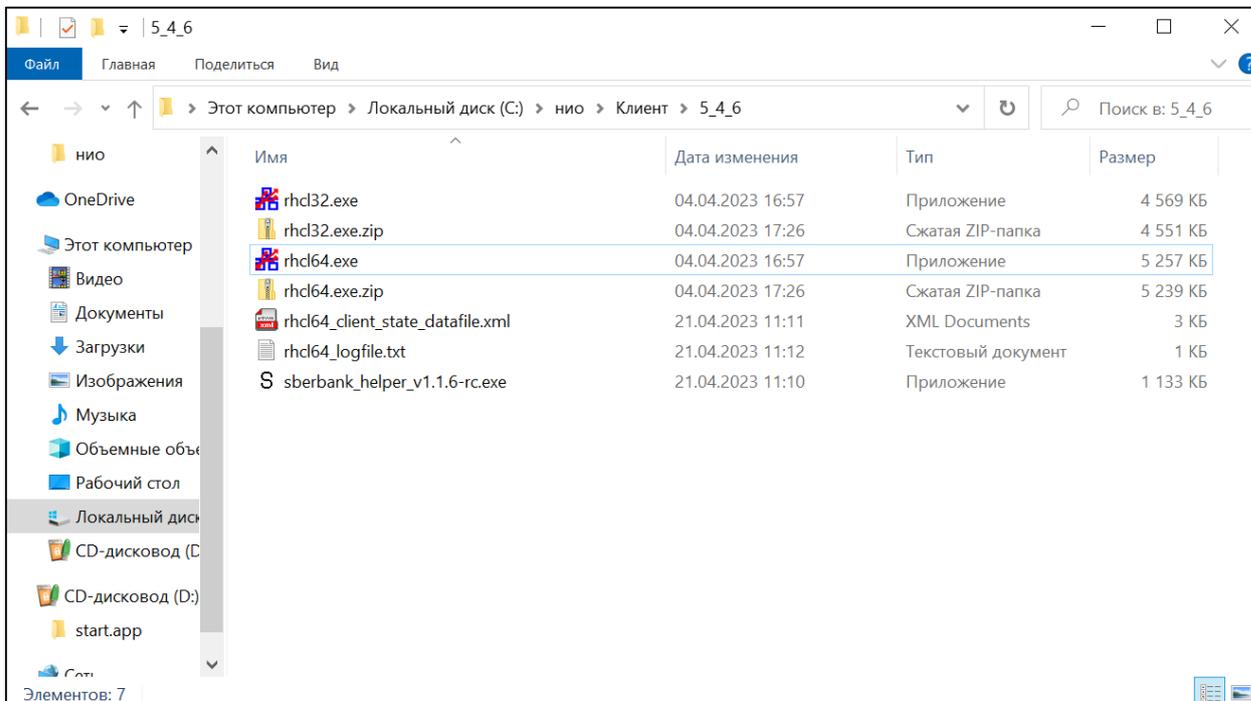


Рисунок 1. Копирование файла *sberbank_helper_v1.1.6-rc.exe* в папку где хранится файл клиентского ПО NIO-EUSB

3. Подключение SberBank Helper

Для подключения ключей Рутокен TLS через ПАК NIO-EUSB с помощью программного обеспечения SberBank Helper необходимо:

- Шаг 1. Запустить распакованный файл *sberbank_helper_v1.1.6-rc.exe* в папке где хранится файл клиентского ПО NIO-EUSB *rhcl64.exe*. (см. Рисунок 2). Отобразиться форма настройки «SberBank Helper».

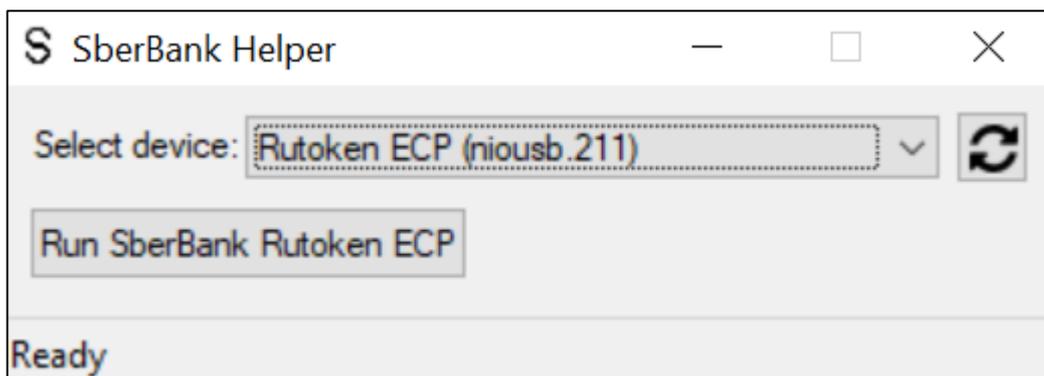


Рисунок 2. Форма «SberBank Helper»

- Шаг 2. Нажать на пиктограмму «Обновить» для обновления списка подключенных к ПАК NIO-EUSB ключей в списке «Select device».
- Шаг 3. На форме настройки «SberBank Helper» в поле «Select device» выбрать ключ который необходимо подключить и нажать на кнопку «Run SberBank Rutoken ECP». Начнется процесс подключения ключа, в нижней части формы «SberBank Helper» отобразится информационное уведомление о ходе подключения.

В результате успешного подключения:

1. Откроется стандартная директория Windows с содержимым ключа (см. Рисунок 3);

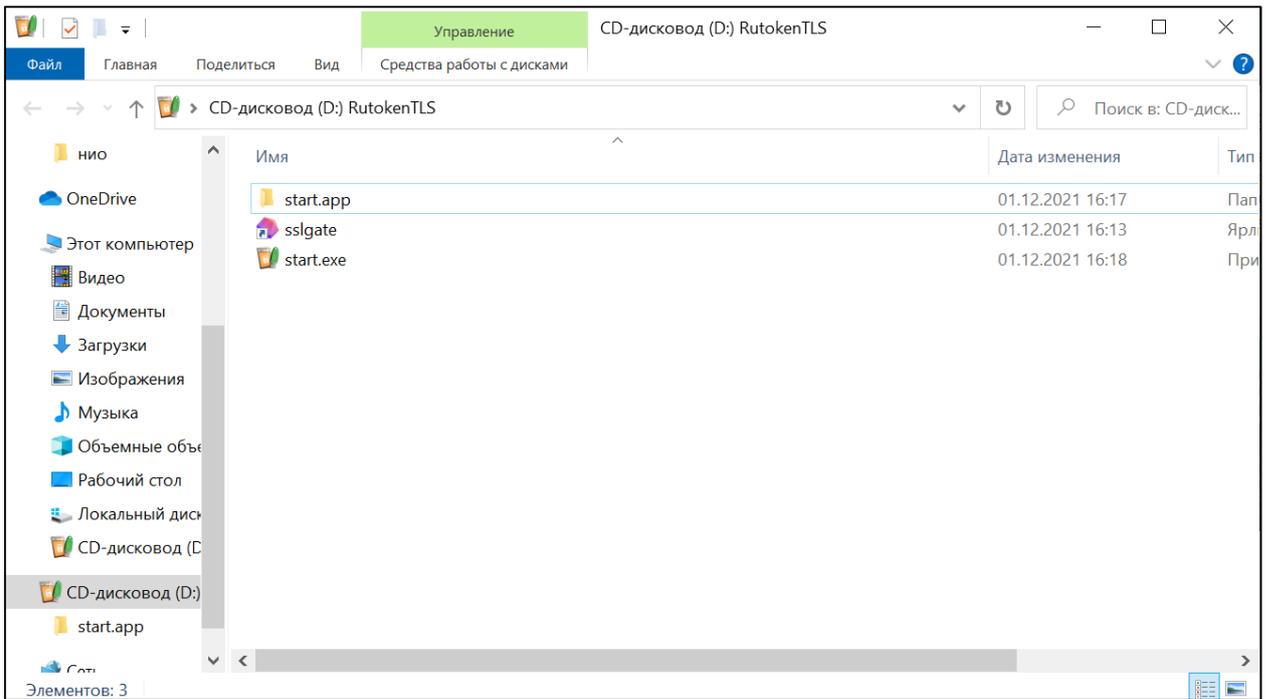


Рисунок 3. Директория Windows с содержимым ключа

2. Запустится веб-браузер где доступна стартовая страница аутентификации «СберБизнес» (см. Рисунок 4).

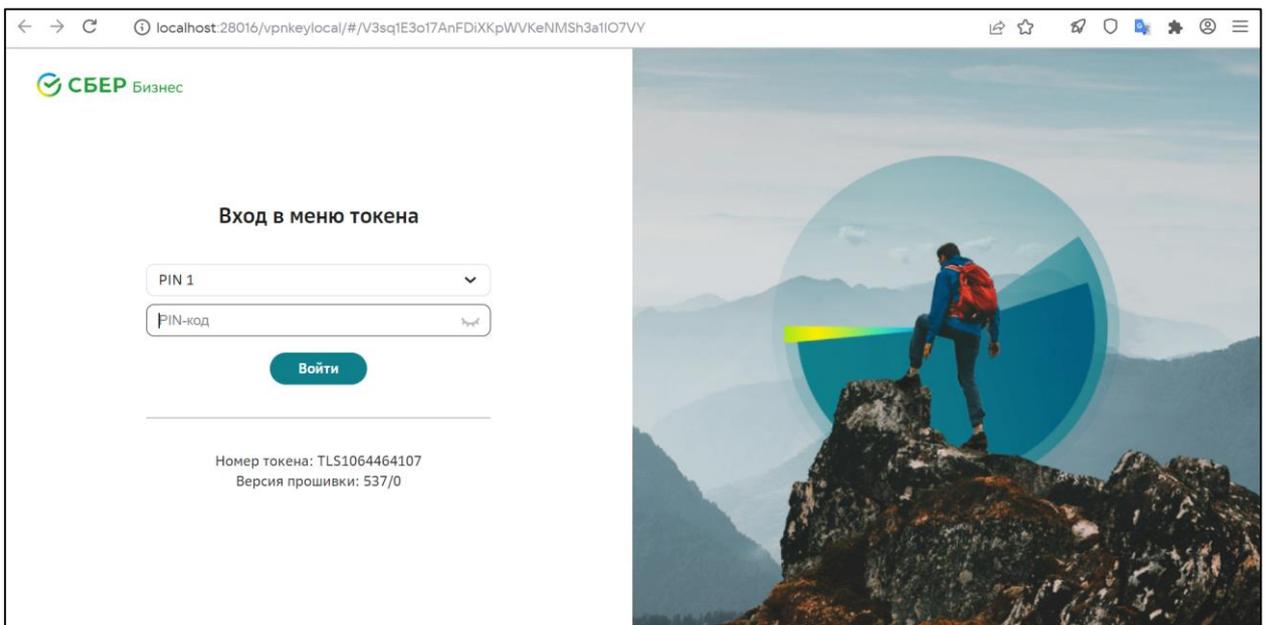


Рисунок 4. Стартовая страница аутентификации «СберБизнес»