

Руководство пользователя

SberBank Helper

версия 1.6.1

Москва 2023

Оглавление

1.	Общие сведения	3
2.	Установка SberBank Helper	3
3.	Подключение SberBank Helper	1

1. Общие сведения

При подключении ключей Рутокен TLS через ПАК NIO-EUSB не всегда доступно содержимое CD-ROM ключей Сбербанка.

SberBank Helper – это программное обеспечение, которое обеспечивает работу ключей Сбербанка Рутокен TLS через ПАК NIO-EUSB.

В текущей версии SberBank Helper подключение ключей Рутокен TLS через ПАК NIO-EUSB для *rhcl32.exe* не поддерживается.

Внимание! Работа через RDP-протокол не возможна по техническим причинам из-за ограничений компании Microsoft. Ключ необходимо подключать в консольной сессии (работа непосредственно с рабочей станции, VNC, Anydesk, Rustdesk, TeamViewer или аналоги).

Внимание! Для подключения ключей Рутокен TLS через ПАК NIO-EUSB для всех подключаемых ключей необходимо через Веб-интерфейс NIO-EUSB включить настройку *Reset port on client disconnect* (см. Руководство пользователя ПАК NIO-EUSB: раздел 4. Веб-интерфейс NIO-EUSB/4.1. Описание интерфейса/4.1.3. Меню SYSTEM/4.1.3.6. System ► NIO-EUSB Mgmt/4.1.3.6.1. Вкладка Ports/нажать на пиктограмму «Настройка»).

2. Установка SberBank Helper

Для установки программного обеспечения SberBank Helper необходимо:

- Шаг 1. Загрузить архив с последней версией программного обеспечения с сайта <u>https://nio-electronics.ru/support.html</u> (файл *SberBank Helper*).
- Шаг 2. Распаковать архив *sberbank_helper_1_1_6.exe.zip*.
- Шаг 3. Скопировать распакованный файл sberbank_helper_v1.1.6rc.exe в папку где хранится файл клиентского ПО NIO-EUSB rhcl64.exe (см. Рисунок 1).

▶ ▶ = 5_4_6				- 🗆 ×
Файл Главная Поде	елиться Вид			~ ?
← → • ↑ 🖡 > Эт	от компьютер » Локальный диск (C:) » ни	10 » Клиент » 5_4_6	∨ じ ,<) Поиск в: 5_4_6
📜 нио 🔨	Лия	Дата изменения	Тип	Размер
left OneDrive	🕌 rhcl32.exe	04.04.2023 16:57	Приложение	4 569 Kb
	👔 rhcl32.exe.zip	04.04.2023 17:26	Сжатая ZIP-папка	4 551 KG
🤝 этот компьютер	👬 rhcl64.exe	04.04.2023 16:57	Приложение	5 257 KG
📑 Видео	rhcl64.exe.zip	04.04.2023 17:26	Сжатая ZIP-папка	5 239 КБ
🖆 Документы	📾 rhcl64_client_state_datafile.xml	21.04.2023 11:11	XML Documents	3 КБ
🖊 Загрузки	rhcl64_logfile.txt	21.04.2023 11:12	Текстовый документ	1 КБ
🔚 Изображения	S sberbank_helper_v1.1.6-rc.exe	21.04.2023 11:10	Приложение	1 133 КБ
👌 Музыка				
🧊 Объемные объе				
📃 Рабочий стол				
🐛 Локальный дисн				
🚺 СD-дисковод (С				
🗊 CD-дисковод (D:)				
start.app				
🗳 Соті 🗸 🗸 🗸				
Элементов: 7				

Рисунок 1. Копирование файла sberbank_helper_v1.1.6-rc.exe в папку где хранится файл клиентского ПО NIO-EUSB

3. Подключение SberBank Helper

Для подключения ключей Рутокен TLS через ПАК NIO-EUSB с помощью программного обеспечения SberBank Helper необходимо:

• Шаг 1. Запустить распакованный файл *sberbank_helper_v1.1.6rc.exe* в папке где хранится файл клиентского ПО NIO-EUSB *rhcl64.exe.* (см. Рисунок 2). Отобразиться форма настройки «SberBank Helper».

S SberBank Helper –	\times
Select device: Rutoken ECP (niousb.211)	С
Run SberBank Rutoken ECP	
Ready	

Рисунок 2. Форма «SberBank Helper»

- Шаг 2. Нажать на пиктограмму «Обновить» для обновления списка подключенных к ПАК NIO-EUSB ключей в списке «Select device».
- Шаг 3. На форме настройки «SberBank Helper» в поле «Select device» выбрать ключ который необходимо подключить и нажать на кнопку «Run SberBank Rutoken ECP». Начнется процесс подключения ключа, в нижней части формы «SberBank Helper» отобразится информационное уведомление о ходе подключения.

В результате успешного подключения:

 Откроется стандартная директория Windows с содержимым ключа (см. Рисунок 3);



Рисунок 3. Директория Windows с содержимым ключа

2. Запустится веб-браузер где доступна стартовая страница аутентификации «СберБизнес» (см. Рисунок 4).

\leftrightarrow C (i) localhost:28016/vpnkeylocal/#/V3sq1E3o17AnFDIXKpWVKeNMSh3a1I07	vy & Q ∎
СБЕР Бизнес	
Вход в меню токена	
РIN 1 ~ (РIN-код 544)	
Войти	
Номер токена: TLS1064464107 Версия прошивки: 537/0	
	and the second of the second

Рисунок 4. Стартовая страница аутентификации «СберБизнес»